

高興昌利害相關者的需要及預期

利害關係人	需要及預期	聯絡方式
股東 (投資人)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 定期發布年報及股東會資訊 ◆ 定期召開股東常會 ◆ 公司重大訊息公告於『公開資訊觀測站』 ◆ 月營收報告發布於『公開資訊觀測站』 ◆ 財報資料發布於公司網站，供線上查詢 ◆ 不定期於公司網站發布最新消息及內容更新 ◆ 110年起公司年報新增加英文版，吸引外資投資 	<p>發言人： 鋼管部經理：徐邦峰 (07)555-6111 E-mail: purc02@khc.com.tw</p> <p>代理發言人： 物流部副理：郭建宏 (07)555-6111 E-mail: sale01@khc.com.tw</p> <p>股務相關業務 台北股務：李課長 (02)-25536052 E-mail: tp104@khc.com.tw 台北市涼州街62號 公司網址：http://www.khc.com.tw 公開資訊觀測站網址： http://mops.twse.com.tw/mops/web/t05st10_ifrs 公司代號：2008</p>
員工	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 每季召開勞資會議 ◆ 年度員工定期健康檢查 ◆ 員工福利與退休 ◆ 員工教育訓練/幹部儲訓 ◆ 員工自強活動 ◆ 團體協約 ◆ 勞資關係_年報資訊 ◆ 年度內部控制制度自行評估及建議事項(參考股東會年報) ◆ 工作規則 	<p>本公司員工如欲知悉公司相關規章、辦法及其他公告事項，請參閱公司內部網頁 公司網址：http://www.khc.com.tw</p>
顧客	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 每月召開產銷會議 ◆ 客戶滿意度調查 ◆ 不定期顧客訪談 ◆ 協助顧客解決用料及加工技術問題 ◆ 公司網站產品資訊介紹與認證 ◆ 舉辦顧客聯誼會 ◆ 參加同業研討會、觀摩會 ◆ 不定期市場調查電訪 ◆ 顧客蒞廠拜訪交流 	<p>鋼管相關業務 業務部：徐經理 (07)555-6144 E-mail: purc02@khc.com.tw</p> <p>國外相關業務 Kao Hsing Chang Iron & Steel Corp Export Department Manager: Mr. Lin +88675556193 E-mail: expt06@khc.com.tw</p>

利害關係人	需要及預期	聯絡方式
協力廠商	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 年度供應商及承攬商評鑑與考核 ◆ 承攬商施工前依「承攬商安全衛生管理程序」辦理 ◆ 不定期拜會、互訪 	<p>總務相關業務 管理部：許副理 (07)555-6188 E-mail：khcy18@khc.com.tw</p> <p>物料相關業務 採購部：吳先生 (07)555-6170 E-mail：khc1423@khc.com.tw</p> <p>原料相關業務 鋼管部：蘇課長 (07)555-6122 E-mail：khc0793@khc.com.tw</p>
社區	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 贊助社區活動及參與推廣壘球活動，並優先錄用當地鄉民就業 ◆ 高雄市區土地部份設置停車場，協助紓解市民停車困擾 ◆ 專責單位與社區居民溝通 ◆ 不定期與公共部門及警政單位溝通協調 ◆ 敦親睦鄰 	<p>中華廠相關業務 管理部：許副理 (07)555-6188 E-mail：khcy18@khc.com.tw</p> <p>屏南廠相關業務 行政課：吳副課長(08)866-8800 分機 231 E-mail：pen31@khc.com.tw</p> <p>永安廠相關業務 行政課：吳課長 (07) 555-6138 E-mail：khcy10@khc.com.tw</p>
政府部門	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 環境管理、工安管理符合政府法令、法規要求 ◆ 環境管理與環保措施發布於公司網站 ◆ 鋼管產品符合 CNS 國家標準 ◆ 履行社會責任情形發布於公司網站 ◆ 各類政策及法規訓練課程及不定期非正式互訪 ◆ 不定期參加主管機關之座談會、研討會、各項評鑑 ◆ 不定期配合主管機關舉辦相關活動 	<p>安全衛生管理相關業務 安衛室：歐課長 (08)866-8800 分機 261 E-mail：khc0302@khc.com.tw</p> <p>環境管理相關業務 行政課：吳副課長(08)866-8800 分機 231 E-mail：pen31@khc.com.tw</p> <p>品質管理相關業務 品管課：楊課長(08)866-8800 分機 158 E-mail：khc1373@khc.com.tw</p>